

กระบวนการรับบริการการตรวจรักษาโรค

ศูนย์บริการสาธารณสุข กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองชะอำ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้บริการด้านการตรวจรักษามีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐาน

ชื่อ-สกุล ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา (นาที/คน)
1.เจ้าหน้าที่คัดกรอง	ขั้นตอนที่ 1 ยื่นเอกสารราชการ - บัตรประชาชน - สำเนาใบเกิด และบัตรประชาชนผู้ปกครอง ตรวจร่างกาย - วัดความดัน/ ชั่งน้ำหนัก/ วัดส่วนสูง/ วัดรอบเอว 	1.ผู้ป่วยรายใหม่ ยื่นเอกสารราชการ กรอกประวัติผู้รับบริการรายใหม่ พร้อมแจ้งอาการเบื้องต้น วัดความดัน/ ชั่งน้ำหนัก/ วัดส่วนสูง/ วัดรอบเอว 2.ผู้ป่วยรายเก่า ยื่นบัตรประชาชน/บัตรนัด พร้อมแจ้งอาการเบื้องต้น วัดความดัน/ ชั่งน้ำหนัก/ วัดส่วนสูง/ วัดรอบเอว	10 นาที/คน
2.เจ้าหน้าที่เวชระเบียน	ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล และยืนยันตัวตนเข้ารับบริการ 	1.ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล 2.ยืนยันตัวตนเข้ารับบริการ 3.เรียกชื่อ - นามสกุล ผู้รับบริการ/ ผู้ปกครองรับบัตรรักษา	10 นาที/คน
3.แพทย์/ ทันตแพทย์/ พยาบาลวิชาชีพ/ นักวิชาการสาธารณสุข	ขั้นตอนที่ 3 การรับบริการ 3.1 ห้องแพทย์ ตรวจรักษา / ปรีक्षाแพทย์ 3.2 ห้องทันตกรรม รับการรักษาทางทันตกรรม 	1.ตรวจรักษาพยาบาล/ ให้บริการทางทันตกรรมกับผู้มารับบริการ	10 นาที/คน

ชื่อ-สกุล ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา (นาที/คน)
4.เภสัชกร/ เจ้าพนักงานธุรการ	<u>ขั้นตอนที่ 4</u> การรับยา - รับยา/ ให้คำแนะนำ การชำระเงิน - ไม่เสียค่าบริการ (สิทธิหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ รพ.ชะอำ, ปกส.รพ.พระจอมเกล้า, สิทธิอปท.) - จ่ายเงิน รับใบเสร็จ (สิทธิจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง/ ปกส.ที่ไม่ใช่ รพ.พระจอมเกล้า, สิทธิรัฐวิสาหกิจ)	1.รับยา พร้อมรับฟังคำแนะนำการใช้ยา และการปฏิบัติตัว 2.ชำระเงิน สำหรับสิทธิที่ต้องจ่าย	10 นาที/คน
รวมระยะเวลา			40 นาที/คน

